

Implementasi Sistem Manajemen Hotel Berbasis Android: Studi Kasus Habibah Syariah Hotel

Adam Usman, Joko Susilo*

Program Studi Sistem Informasi, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jl. Yos Sudarso Kav 87, Sunter Jakarta 14350, Indonesia.

*) Surel korespondensi : joko.susilo@kwikkiangie.ac.id

Abstract. *Technological developments have made many aspects of life easier, including education, business and the economy. However, several sectors in the business sector still face challenges in adopting technology, causing difficulties in data management and decision making. To overcome this problem, an application system for recording hotel room availability was developed using Android Studio and phpMyAdmin. This research uses a qualitative approach with a focus on analyzing the availability of room data at the Habibah Syariah Hotel. The result is an Android-based application and web database that makes it easier for management and staff to manage information regarding room availability, increases recording efficiency, and reduces the risk of data loss.*

Keywords: *android studio, mobile applications, CRUD, information systems, prototype*



This work is licensed under Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International.
To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Diterbitkan oleh LPPM Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Jl. Yos Sudarso Kav 87, Sunter Jakarta 14350, Indonesia.
DOI : <https://doi.org/10.46806/jib.v13i1.1145>

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi telah mengubah banyak aspek dalam kehidupan manusia, termasuk dalam pendidikan dan komunikasi. Dengan adanya teknologi, pekerjaan menjadi lebih efisien dan efektif, sementara pembelajaran menjadi lebih menarik dan dapat diakses dari mana saja. Salah satu bidang yang mengalami perkembangan pesat adalah teknologi informasi, yang memungkinkan penyimpanan, penyebaran, dan akses informasi dengan cepat dan mudah. Komunikasi pun menjadi lebih mudah dengan adanya telepon genggam dan aplikasi yang mendukungnya. Di sisi lain, manajemen data juga menjadi lebih penting dengan adanya sistem informasi yang memungkinkan pencatatan data yang baik, mempermudah pengambilan keputusan yang tepat. Namun, masih banyak organisasi, termasuk hotel seperti Habibah Syariah Hotel, yang belum memanfaatkan teknologi secara maksimal dalam pengelolaan data, seperti pencatatan status kondisi kamar. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi manajemen hotel berbasis platform Android yang dapat membantu dalam pencatatan kondisi kamar, memudahkan pengelolaan, dan memperbaiki pemeliharaan sarana prasarana. Dengan demikian, aplikasi ini tidak hanya bermanfaat bagi pengelola hotel, tetapi juga dapat digunakan oleh berbagai kalangan dalam masyarakat untuk keperluan pribadi atau organisasi.

Berdasarkan hal tersebut identifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) belum adanya pendataan *profil* ketersediaan status kamar yang digunakan oleh pengurus Habibah Syariah Hotel berbasis *mobile* dengan *platform* android; (2) belum adanya

database website untuk mengisi data pengisian kamar terhadap status kamar oleh resepsionis di Habibah Syariah Hotel berbasis *web*; dan (3) belum adanya sistem aplikasi untuk mengisi data penjelasan dan *maintenance* terhadap status kamar oleh teknisi, dan *housekeeping* di Habibah Syariah Hotel berbasis *mobile* dengan *platform* android.

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah menyediakan sebuah sistem web untuk resepsionis dan sistem aplikasi sistem pengelolaan manajemen hotel untuk housekeeping dan teknisi, serta mendokumentasikan pelaporan sarana prasarana secara elektronik untuk memudahkan pelaporan dan kontrol..

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Sistem Informasi

Pengertian sistem informasi menurut Kenneth (2021:46), sistem informasi terdiri dari sekumpulan komponen yang saling terkait yang mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan data dan informasi.

Ralph dan George (2018:9), membagi sistem informasi menjadi tiga tipe yaitu: (1) **Personal IS**, adalah sistem informasi yang meningkatkan produktivitas pengguna individu dalam melakukan tugas yang berdiri sendiri. Contohnya seperti perangkat lunak produktivitas pengolah kata, presentasi, dan spreadsheet; (2) **Group IS**, adalah sistem informasi yang meningkatkan komunikasi dan mendukung Gerakan kolaborasi di antara anggota kelompok kerja. Contohnya perangkat lunak konferensi web; dan (3) **Enterprise IS**, adalah sistem informasi yang digunakan organisasi untuk mendefinisikan interaksi terstruktur di antara karyawannya sendiri dan/atau dengan pelanggan eksternal, pemasok, lembaga pemerintah, dan mitra bisnis lainnya.

2.2. Sistem

Menurut Kenneth (2021:631-632), menjelaskan sebuah sistem yang dimana merupakan kumpulan komponen yang saling terkait dan bekerja bersama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Teori tentang sistem melibatkan pemahaman tentang bagaimana komponen-komponen ini berinteraksi satu sama lain untuk menciptakan perilaku sistem secara

2.3 Data

Pengertian data menurut Ralph. M. Stair dan George W. Reynolds (2018:4), data terdiri dari fakta mentah, seperti jumlah karyawan, total jam kerja dalam seminggu, nomor bagian inventaris, atau jumlah unit yang diproduksi. Dengan kata lain, data adalah fakta mentah yang belum diolah.

2.4 Informasi

Menurut Kenneth (2021:626), "Informasi adalah menyampaikan makna kepada pengguna". Dengan adanya akses instan, informasi dapat diakses dari mana saja di dunia ini sehingga dalam hal pengambilan keputusan akan didapat keputusan yang terbaik.

Mengubah data menjadi sebuah informasi dilalui dengan beberapa tahapan seperti: *selecting data*, *organizing*, dan *manipulating*.

2.5 Sistem Informasi Berbasis Komputer

Menurut Ralph M. Stair dan George W. Reynolds (2018:8), adalah satu set perangkat keras, perangkat lunak, basis data, jaringan, orang, dan prosedur yang dikonfigurasi untuk mengumpulkan, memanipulasi, menyimpan, dan memproses data menjadi informasi.

2.6 Komputer

Menurut Vermaat dkk (2018:14), dia menjelaskan bahwa komputer adalah perangkat elektronik yang beroperasi di bawah kendali instruksi yang disimpan dalam memorinya sendiri, yang dapat menerima data (input), memproses data sesuai dengan aturan yang ditentukan, menghasilkan informasi (output), dan menyimpan informasi untuk digunakan di masa mendatang

2.7 Perangkat Lunak

Perangkat lunak menurut Ralph dan George (2018:12), Perangkat lunak terdiri dari program komputer yang mengatur pengoperasian perangkat komputasi tertentu, baik itu komputer desktop, laptop, tablet, smartphone, atau perangkat lainnya.

2.8 Server

Menurut Ralph dan George (2018:116), server adalah komputer yang digunakan oleh banyak pengguna untuk melakukan tugas tertentu, seperti menjalankan aplikasi jaringan atau internet.

2.9 Aplikasi

Definisi aplikasi menurut Vermaat dkk (2018:155), aplikasi merupakan program yang dibuat untuk membantu pekerjaan pengguna dan membuat penggunaannya menjadi lebih produktif.

2.10 Perangkat Seluler

Menurut Meikang Qiu, Wenyun Dai, and Keke Gai (2018:4), "Sistem seluler mencakup perangkat seluler, sistem operasi seluler, jaringan nirkabel, aplikasi seluler, dan platform aplikasi.

2.11 Prototype

Menurut Kenneth (2021:630), menjelaskan dalam kamusnya bahwa prototype adalah Versi awal kerja dari sistem informasi untuk tujuan demonstrasi dan evaluasi.

2.12 UML

Menurut Suriya (2021:1), UML (Unified Modeling Language) adalah bahasa grafis standar yang digunakan untuk merancang, menggambarkan, membangun, dan mendokumentasikan sistem perangkat lunak.

2.13 Use Case Diagram

Menurut Suriya (2021:3), use case diagram berfokus pada identifikasi kebutuhan fungsional dari sistem yang sedang dipertimbangkan.

Menurut Dennis dkk (2015:124), use case diagram adalah gambaran dari proses utama yang dilakukan oleh sistem dan memiliki manfaat bagi penggunanya.

2.14 Class Diagram

Menurut Suriya (2021:7), class diagram ini menggambarkan struktur sistem dalam hal kelas-kelas dan objek-objek.

2.15 Activity Diagram

Untuk activity diagram menurut Suriya (2021:7), activity diagram ini berfokus pada aktivitas-aktivitas berurutan dan paralel yang terlibat dalam setiap kebutuhan fungsional dari sistem.

2.16 Database

Definisi database menurut Vermaat dkk (2018:459), *Database* adalah kumpulan data yang diatur dengan cara yang memungkinkan akses, pengambilan, dan penggunaan data itu.

2.17 Android

Menurut Kenneth (2021:622), Android adalah Sebuah sistem operasi mobile yang dikembangkan oleh Android, Inc. (dibeli oleh Google) dan kemudian oleh Open Handset Alliance sebagai *platform* perangkat *mobile* yang fleksibel dan dapat ditingkatkan.

2.18 Android Studio

Menurut Neil Smyth (2023:1-4), Android Studio merupakan perangkat lunak yang mencakup area seperti jendela alat, editor kode, dan alat Editor *Layout*. Pengantar tentang arsitektur.

2.19 Hotel

Pengertian hotel menurut Yuniawati (2019:41), Hotel adalah jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa bagi umum yang dikelola secara komersial.

2.20 Manajemen

Menurut Herry dkk (2019:3), Kata Manajemen berasal dari bahasa inggris, yakni kata *to manage* yang berarti mengurus, mengelola, dan mengatur.

3. Metode

3.1 Gambaran Umum

Habibah Syariah Hotel adalah hotel berkonsep syariah yang terletak di Jl. Tanah Merah No.76, Jakarta Utara. Berdiri sejak 2018, hotel ini memiliki 2 tipe kamar (*Superior* dan *Deluxe*) dengan total 28 kamar. Kebijakan penerimaan tamu hanya untuk pasangan yang sah secara hukum. Fasilitas termasuk parkir dalam, musholla, dan kamar mandi dalam. Harga kamar *Superior* Rp 170.000 dengan fasilitas dasar, sedangkan kamar *Deluxe* Rp 250.000 dengan tambahan mandi air panas dan ruangan yang lebih besar.

3.2 Analisis Sistem Berjalan

Habibah Syariah Hotel saat ini masih melakukan pencatatan data sarana prasarana secara manual atau bahkan hanya mengandalkan ingatan individu. Kondisi ini mengakibatkan ketidakpastian dalam pencatatan status kamar seperti rusak, terisi, sedang maintenance, atau sedang dibersihkan. Karena kurangnya pencatatan, terjadi kesulitan dalam mengetahui kondisi aktual kamar, dan kamar rusak seringkali tidak teridentifikasi dengan baik.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan oleh peneliti adalah metode penelitian Kualitatif. Sebagai upaya untuk mengumpulkan sejumlah informasi yang bersumber dari informan yang diteliti agar peneliti dapat memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di kemudian hari. Informan yang akan diteliti adalah pengelola dan supervisor hotel yang memiliki kamar hotel sebagai penunjang kegiatan sehari-hari di hotel. Peneliti menggunakan tiga teknik pengumpulan data:

Observasi

Peneliti melakukan observasi untuk memahami praktik pendataan dan kondisi sarana prasarana di Habibah Syariah Hotel.

Studi Kepustakaan

Peneliti melakukan studi kepustakaan dengan melihat jurnal terdahulu yang berkaitan dengan manajemen hotel untuk memahami praktik pendataan yang telah dilakukan oleh responden/informan dalam jurnal-jurnal tersebut.

Wawancara

Peneliti melakukan wawancara dengan supervisor yang bertugas di hotel untuk memperoleh informasi tentang kebutuhan hotel terkait dengan sarana prasarana.

3.4 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan beberapa metode untuk mencapai hasil yang diinginkan:

Penelitian Lapangan (Metode Kualitatif)

Pendekatan kualitatif digunakan untuk mendapatkan data profil Habibah Syariah Hotel, sistem yang berjalan, dan kegiatan yang dilakukan sebagai dasar dalam pembangunan aplikasi pencatatan data status kamar.

Metode Perancangan Aplikasi

Peneliti menggunakan Android Studio, software pembuatan aplikasi untuk platform Android dengan bahasa pemrograman Java.

Metode Pengembangan Sistem

Peneliti memilih metode prototype yang cocok dengan kebutuhan sistem yang ingin dirancang. Metode ini melibatkan beberapa tahap pengembangan, seperti yang dijelaskan dalam tabel penelitian.

3.5 Teknik Pengukuran Data

Tidak ada teknik khusus yang digunakan untuk menilai bahwa data valid karena semua data yang digunakan merupakan data asli dan sesuai fakta yang ada. Data yang digunakan adalah data kamar di Habibah Syariah Hotel.

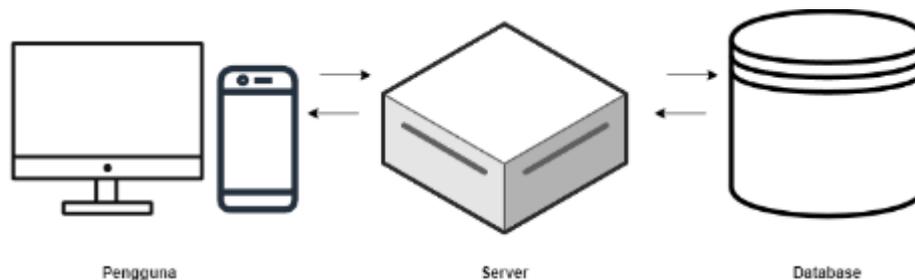
4. Hasil

4.1 Rancangan Sistem

Pada Tahap analisis ini, peneliti melakukan analisis perancangan sistem yang dibuat secara mendalam, dan juga membuat alur dari perancangan sistem tersebut.

4.1.1 Arsitektur Sistem

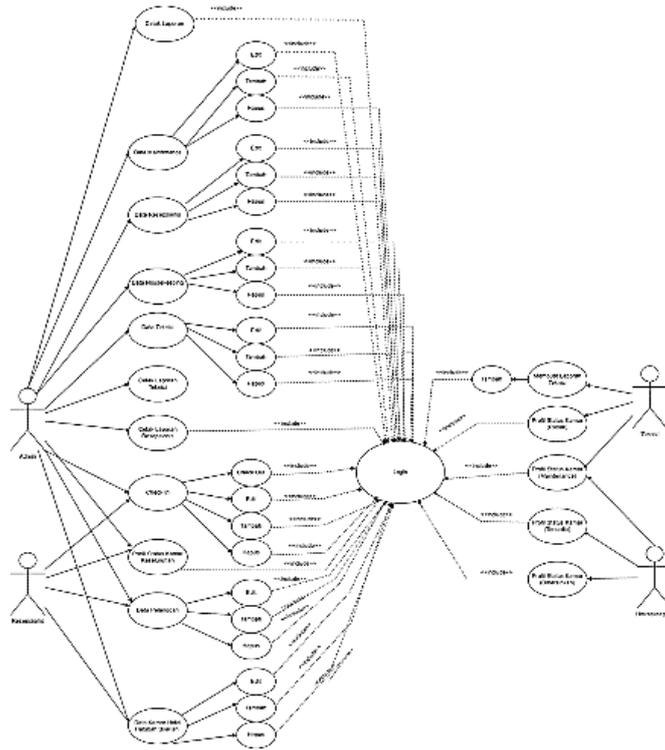
Arsitektur sistem ini mencakup penggunaan web untuk resepsionis dan admin, serta aplikasi Android untuk housekeeping dan teknisi. Bahasa pemrograman Java digunakan untuk front-end, sedangkan PHP untuk back-end. Analisis perancangan sistem dilakukan secara mendalam, dengan pembuatan alur sistem dan penggunaan Visual Studio Code, Android Studio, dan Flutter untuk pengujian. Sistem ini bertujuan memudahkan pencatatan status kamar hotel oleh resepsionis, teknisi, dan housekeeping. Berikut adalah rancangan sistem pendataan status kamar hotel yang diusulkan oleh peneliti untuk Habibah Syariah Hotel.



Gambar 1 Rancangan Sistem

4.1.2 Use Case Diagram

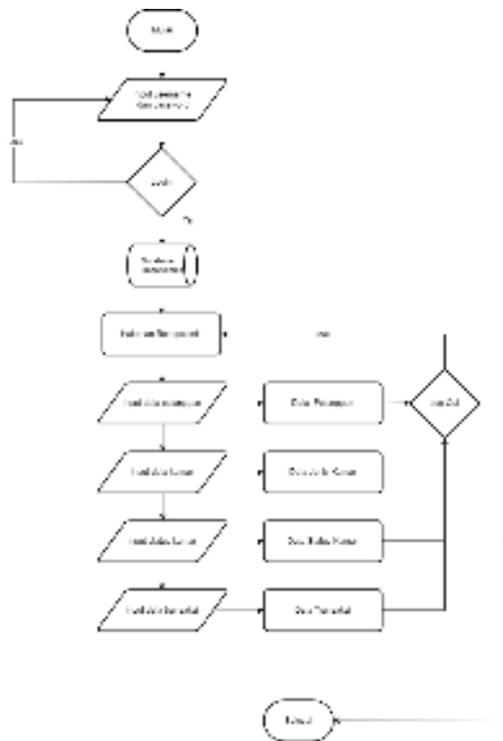
Diagram *use case* dibuat untuk bahan dasar dalam pembuatan sistem. *Use case* diagram memiliki peranan sebagai rancangan dasar yang menunjukkan siapa saja objek yang dapat berinteraksi dengan sistem aplikasi ini. Objek disini berarti adalah user/pengguna. *Use case* diagram menunjukkan bagaimana pengguna ini akan menggunakan sistem aplikasi ini nantinya. Gambar 2 menggambarkan *use case* diagram dari sistem aplikasi pendataan profil ketersediaan kamar untuk bidang resepsionis, housekeeping, dan teknisi.



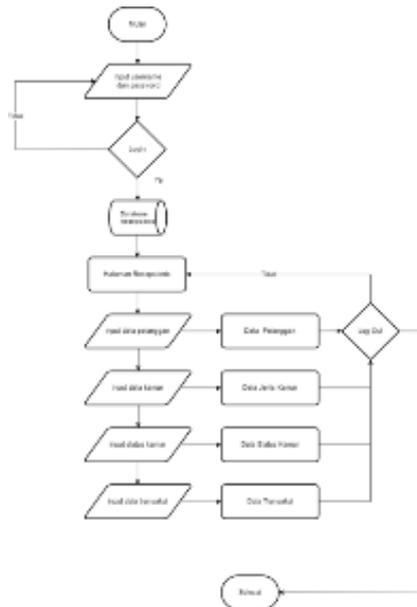
Gambar 2 Use Case Diagram

4.1.3 Flowchart Diagram

Gambar 3 berisi struktur aplikasi manajemen hotel yang dirancang peneliti untuk bagian admin, resepsionis, housekeeping dan teknisi.



Gambar 3 Flowchart Admin



Gambar 4. Flowchart Resepsionis



Gambar 5. Flowchart Teknisi

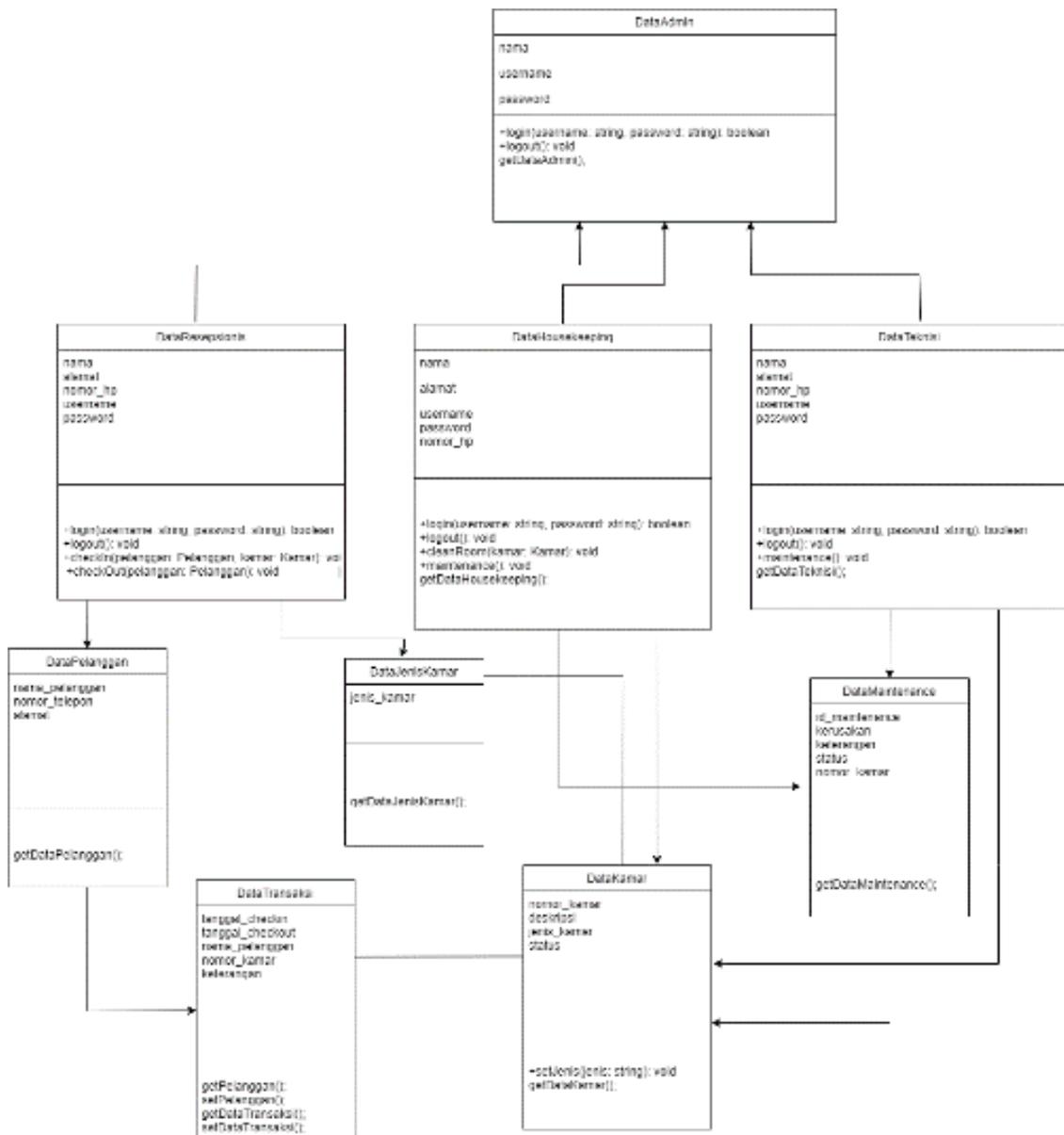


Gambar 6. Flowchart Housekeeping

User masuk ke dalam sistem. User akan login sesuai dengan username dan password. User akan dibawa ke halaman utama. User menambahkan data baru seperti input data maintenance kamar dan input status kondisi kamar. Data yang sudah dicatat akan masuk ke data maintenance. Saat user tidak melakukan kegiatan apapun setelahnya dan hanya melihat data karyawan, data hotel, dan laporan. User bisa langsung keluar dari sistem.

4.1.4 Rancangan Basis Data

Berikut adalah gambar rancangan basis data pada sistem Pada Tahap analisis ini, peneliti melakukan analisis perancangan sistem manajemen pendataan/pencataan status kamar hotel dengan berbasiskan web untuk resepsionis dan admin, serta android untuk housekeeping dan teknisi.



Gambar 7. Class Diagram Menambahkan dan Melihat Data Manajemen

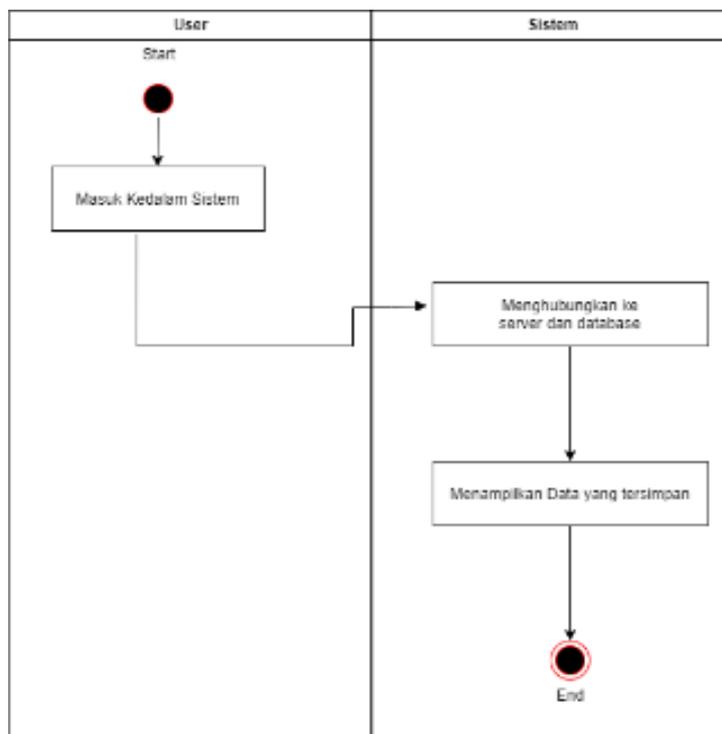
Tabel 1 menjelaskan ringkasan dari masing-masing kelas dalam rancangan basis data. Kelas-kelas ini menggambarkan entitas dan atribut-atribut yang digunakan dalam sistem pendataan manajemen hotel.

Tabel 1. Ringkasan dari masing-masing kelas dalam rancangan basis data

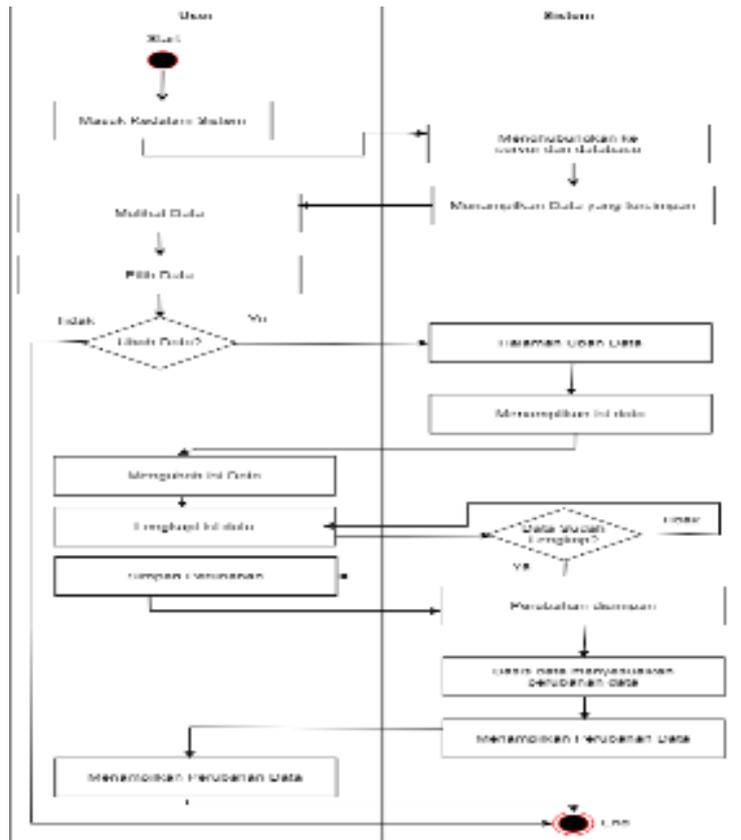
No	Data	Atribut
1	Admin	nama (primary key), username, password
2	Resepsionis	nama, alamat, nomor_hp, username, password
3	Housekeeping	nama, alamat, nomor_hp, username, password
4	Teknisi	nama, alamat, nomor_hp, username, password
5	Pelanggan	nama_pelanggan, nomor_telepon, alamat
6	Jenis Kamar	jenis_kamar
7	Maintenance	id_maintenance, kerusakan, keterangan, status, nomor_kamar
8	Transaksi	tanggal_checkin, tanggal_checkout, nama_pelanggan, nomor_kamar, keterangan
9	Kamar	nomor_kamar, deskripsi, jenis_kamar, status

4.1.5 Activity Diagram

Tahapan selanjutnya adalah penggambaran activity diagram. Activity diagram ini menggambarkan rangkaian kerja sistem pendataan sarana prasarana mulai dari melihat data, menambahkan data internal hotel terbaru, melakukan perubahan data, dan melakukan penghapusan data. Bagian ini menjelaskan rangkaian proses saat user ingin menambahkan, melihat, menghapus, dan mengubah data. Saat user ingin melakukan hal tersebut, user akan dibawa ke halaman data kamar. Sistem akan memastikan bahwa user telah mengisi form data.



Gambar 8 Activity Diagram Menampilkan Kamar Hotel



Gambar 11. Activity Diagram Menghapus Kamar Hotel

4.2 Rancangan Antar Muka Sistem

Berikut ini adalah rangkaian gambar rancangan antar muka dari sistem manajemen pendataan/pencatatan status kamar hotel yang dibuat oleh peneliti. Terdapat 14 tampilan yang dibuat dalam penelitian ini (Tabel 2).

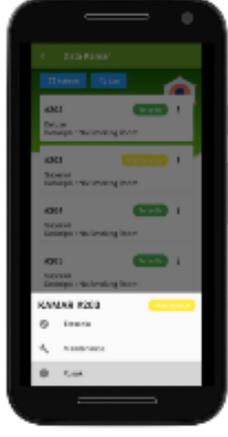
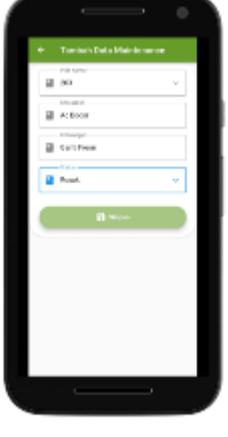
Tabel 2. Daftar Rancangan Antar Muka Sistem Pengelolaan Manajemen Hotel Berbasis Android Habibah Syariah Hotel

No	Tampilan	Keterangan
1		Halaman <i>Login</i> Aplikasi, merupakan halaman utama ditampilkan. Dimana <i>user</i> dapat mengakses data melalui <i>login</i> sesuai dengan divisi yang dibutuhkan, yaitu <i>housekeeping</i> dan teknisi.

<p>2</p>		<p>Halaman Utama <i>Housekeeping</i>, merupakan halaman utama yang ditampilkan untuk <i>housekeeping</i>. Dimana <i>user</i> dapat mengakses data kamar dan melihat data <i>maintenance</i></p>
<p>3</p>		<p>Halaman Samping <i>Housekeeping</i>, merupakan halaman samping untuk <i>housekeeping</i>. Pada halaman samping ini, <i>user</i> bisa melakukan <i>update</i> data profil dan <i>logout</i>.</p>
<p>4</p>		<p>Halaman <i>Update</i> Profil <i>Housekeeping</i>, merupakan <i>update</i> data dari profil <i>housekeeping</i>, seperti mengganti alamat, nama, dan <i>password</i>.</p>

<p>5</p>		<p>Update Profil Housekeeping Tersimpan, merupakan <i>update</i> data dari profil <i>housekeeping</i>, seperti mengganti alamat, nama, dan <i>password</i>.</p>
<p>6</p>		<p>Halaman Data Kamar <i>Housekeeping</i>, merupakan tampilan halaman data kamar <i>housekeeping</i>, yang dimana ketika terdapat kamar dengan status berwarna jingga, itu tandanya kamar harus dibersihkan.</p>
<p>7</p>		<p>Update Profil Data Kamar Tersedia Housekeeping, ketika <i>housekeeping</i> sudah selesai membersihkan kamar, <i>housekeeping</i> bisa meng-<i>update</i> profil data kamar menjadi kembali tersedia.</p>

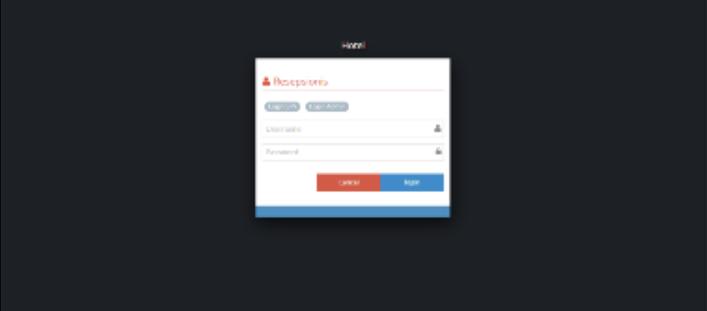
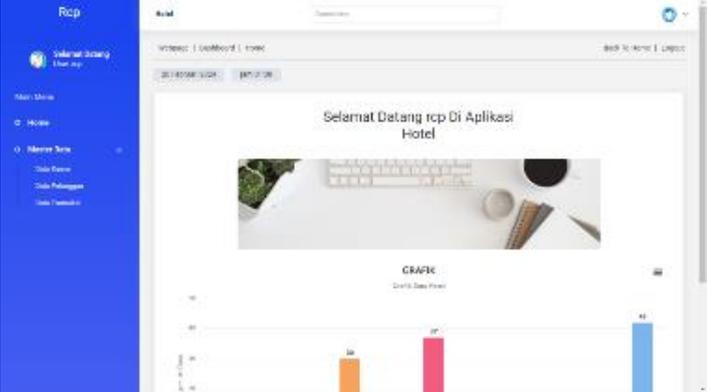
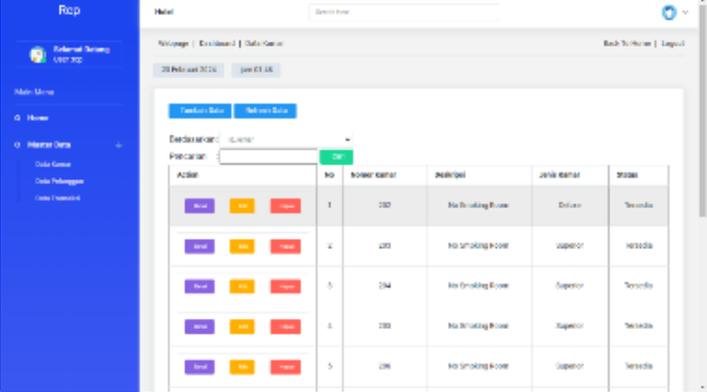
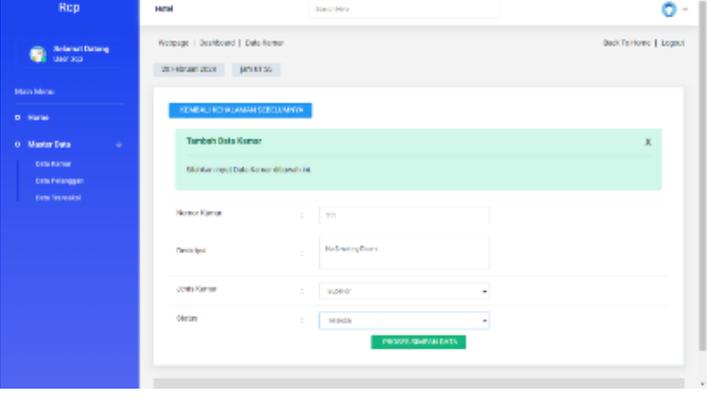
<p>8</p>		<p>Hasil Simpan Profil Data Kamar Tersedia Housekeeping, ketika <i>user</i> sudah menjadikan status kamar menjadi tersedia, otomatis sistem akan meng-<i>update</i> kamar kembali ke posisi awal dan kamar sudah bisa dijual kembali</p>
<p>9</p>		<p>Update Profil Data Kamar Maintenance Housekeeping</p>
<p>10</p>		<p>Simpan Profil Data Kamar Maintenance Housekeeping, ketika <i>user</i> mendapatkan kamar yang mau dibersihkan ternyata memiliki kendala kecil, maka <i>housekeeping</i> bisa mengubah status kondisi kamar tersebut menjadi "<i>maintenance</i>" dan hanya bisa diubah "<i>tersedia</i>" kembali oleh teknisi.</p>

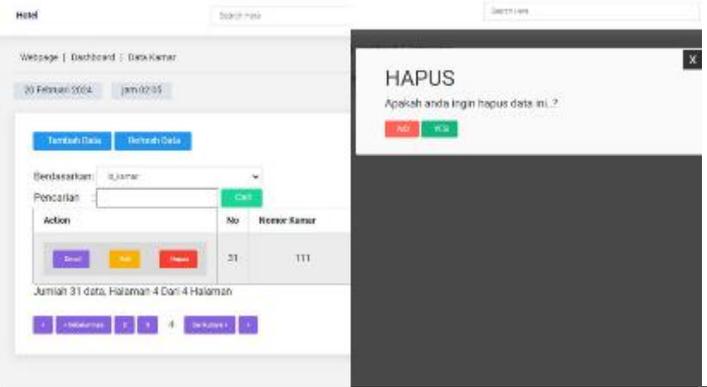
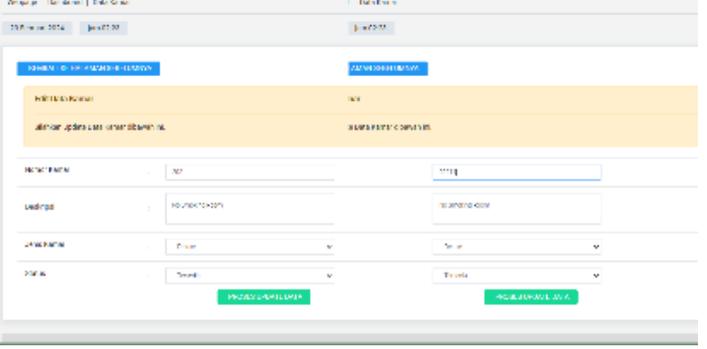
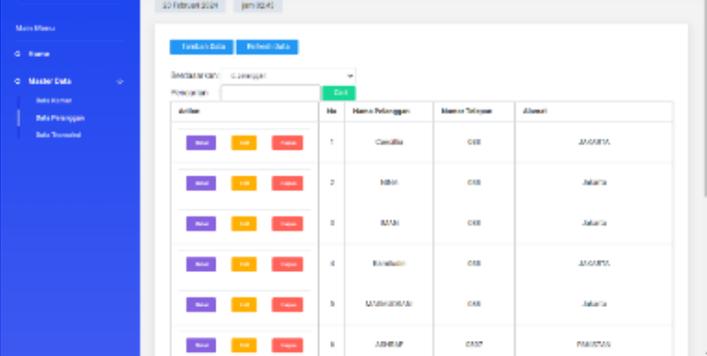
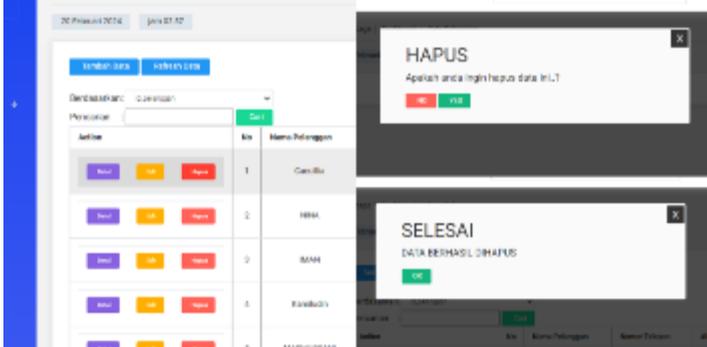
<p>11</p>		<p>Halaman Data Maintenance Housekeeping, <i>user</i> hanya bisa melihat data <i>maintenance</i> yang dibuat oleh teknisi.</p>
<p>12</p>		<p>Update profil Data Kamar Rusak Teknisi, <i>user</i> melihat data yang sebelumnya <i>maintenance</i> untuk diubah menjadi status rusak untuk dibuat laporannya oleh teknisi di data <i>maintenance</i></p>
<p>13</p>		<p>Melakukan Penambahan Data Maintenance Oleh Teknisi, setelah <i>user</i> membuat status kamar menjadi rusak, <i>user</i> melanjutkan membuat data <i>maintenance</i> lanjutan secara detail pada bagian "tambah".</p>
<p>14</p>		<p>Menambah Data Maintenance Oleh Teknisi, pada bagian tambah, teknisi akan mengisi data secara detail mengenai kerusakan kamar. Dan teknisi setelah selesai melakukan perbaikan kamar, teknisi akan mengubah status kamar menjadi kembali "tersedia"</p>

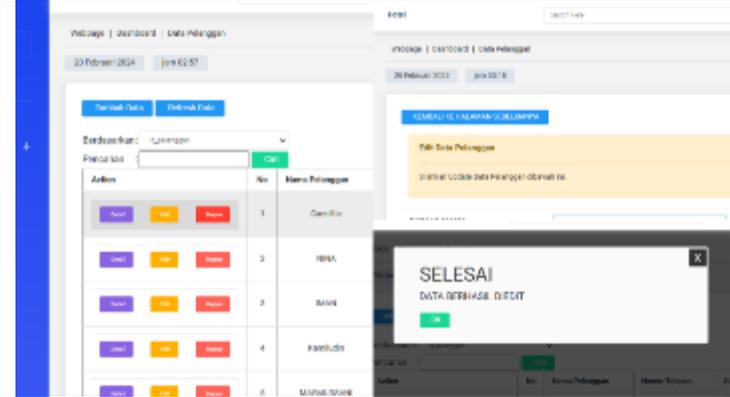
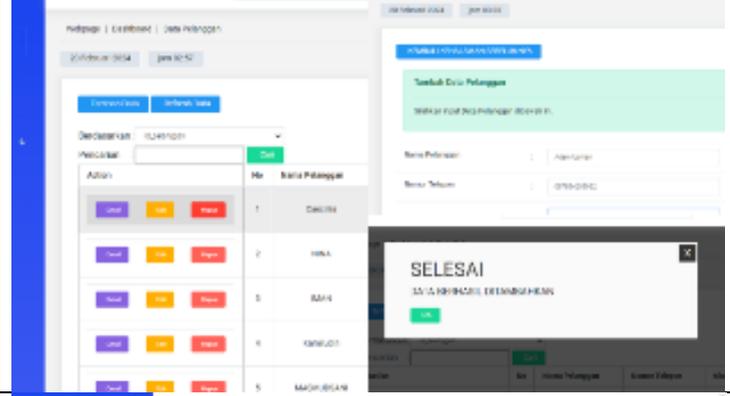
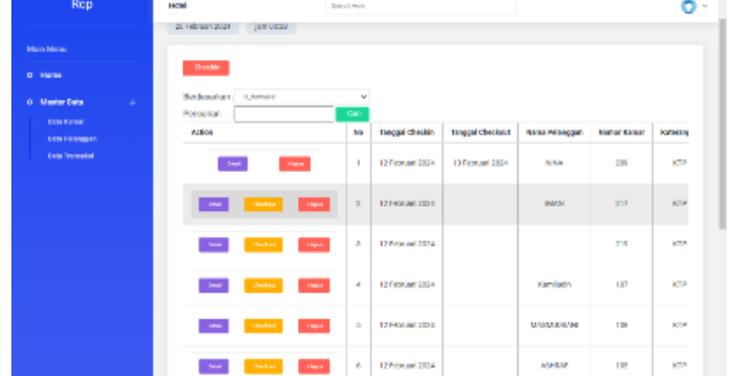
4.3 Rancangan Database Sistem

Database sistem manajemen pendataan/pencatatan status kamar hotel yang dibuat oleh peneliti disajikan pada Tabel 3.

Tabel 3 Daftar Rancangan Database Sistem Sistem Pengelolaan Manajemen Hotel Berbasis Android Habibah Syariah Hotel

No	Tampilan	Keterangan
1		<p>Halaman Login Website, sebelum user memiliki akses untuk untuk masuk ke halaman utama resepsionis, user diwajibkan mengisi data <i>login</i>.</p>
2		<p>Halaman Utama, setelah resepsionis <i>login</i>, resepsionis akan masuk kedalam sistem, resepsionis bisa melakukan akses data kamar</p>
3		<p>Halaman Data Kamar, terdapat bagian data kamar yang berisi nomor kamar, deskripsi kamar, jenis kamar, dan status kamar. Di halaman ini resepsionis dapat menambah, mengubah, dan menghapus data kamar.</p>
4		<p>Halaman Menambah Data Kamar, resepsionis dapat menambahkan data kamar baru untuk melakukannya <i>user</i> wajib mengisi data yang dibutuhkan, lalu proses simpan data.</p>

<p>5</p>		<p>Halaman Menghapus Data Kamar, data yang sudah dibuat sebelumnya, bisa dihapus kembali dan otomatis terhapus oleh sistem.</p>
<p>6</p>		<p>Halaman Edit Data Kamar. selain resepsionis dapat menambahkan data kamar baru, resepsionis juga dapat mengubah data kamar sesuai data yang dibutuhkan. Data yang ingin diubah tidak boleh kosong, harus terisi. Jika data yang ingin diubah sudah cukup, user bisa melakukan proses simpan data.</p>
<p>7</p>		<p>Halaman Data Pelanggan terdapat bagian data pelanggan yang berisi nama pelanggan, nomor kamar, dan alamat. Di halaman ini resepsionis dapat menambah, mengubah, dan menghapus data pelanggan.</p>
<p>8</p>		<p>Halaman Hapus Data Pelanggan data pelanggan yang sudah dibuat sebelumnya, bisa dihapus kembali dan otomatis terhapus oleh sistem.</p>

<p>9</p>		<p>Halaman Edit Data Pelanggan data pelanggan yang sudah dibuat sebelumnya, bisa diubah kembali dan otomatis terbaru oleh sistem</p>
<p>10</p>		<p>Halaman Tambah Data Pelanggan resepsionis bisa menambahkan data pelanggan baru untuk proses data <i>check-in</i>.</p>
<p>11</p>		<p>Halaman Data Transaksi resepsionis bisa membuat data transaksi baru dari data pelanggan baru untuk proses data <i>check-in</i>. serta dapat menambah, menghapus, dan mengubah data.</p>

5. Pembahasan

Pengelolaan manajemen di Habibah Syariah Hotel masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi, menyebabkan pemborosan waktu dan potensi hilangnya pencatatan sistem manajemen hotel.

Untuk menanggulangi masalah tersebut, peneliti mengembangkan aplikasi berbasis android dan database web untuk mengatur sistem pengelolaan manajemen untuk resepsionis, housekeeping, dan teknisi untuk memberikan kemudahan bagi mereka saat menjalankan kegiatan karyawan Habibah Syariah Hotel. Pengembangan aplikasi yang digunakan oleh peneliti adalah metode prototipe. Tidak ada mode khusus dalam pembuatan sistem ini.

Penelitian yang dilakukan peneliti merupakan penelitian kualitatif. Data yang dibutuhkan adalah data asli atau hasil lapangan seperti nama resepsionis, nama teknisi, nama housekeeping, data kamar, nomor kamar, tipe kamar, data pelanggan, data admin, dan laporan sistem. Nantinya, data tersebut akan dicatat dan disimpan ke dalam database yang sudah disiapkan peneliti.

Hasilnya adalah sebuah program aplikasi berbasis android yang memungkinkan pengguna untuk mengisi form login untuk memulai input data maintenance, mengubah data status kamar, membuat data maintenance, serta mengubah data yang ada. Pencatatan ini dengan mudah diakses user dan tidak akan hilang selama user masih menggunakan dan memiliki aplikasi ini di perangkat android miliknya.

6. Kesimpulan

Dengan adanya sistem pendataan profil ketersediaan kamar yang dilakukan dengan sistem aplikasi berbasis android ini, akan memudahkan pekerjaan karyawan Habibah Syariah Hotel untuk mengetahui data terkait status kamar, data maintenance kamar yang ada di hotel.

Dengan adanya sistem web dan database untuk melakukan pengisian kamar terhadap status kamar ini, akan mempermudah pekerjaan resepsionis untuk memberikan status kamar hotel kepada teknisi dan housekeeping yang dimana bisa saling melihat data untuk mempercepat perbaikan dan pembersihan kamar.

Aplikasi untuk mengisi data terhadap status kamar digunakan oleh teknisi dan housekeeping untuk mempermudah melakukan pendataan, pengecekan, monitoring dan rekam jejak maintenance di Habibah Syariah Hotel.

Peneliti menemukan beberapa saran berdasarkan tahapan yang telah dilakukan, sehingga dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan perbaikan dan menemukan ide-ide lain di masa depan. (1) Diharapkan dapat membuat sistem yang lebih detail dalam pendataan sistem manajemen hotel ini. (2) Ditambahkan fitur-fitur yang menunjang kebutuhan user seperti sekaligus dibuatkan sistem absensi karyawan di dalamnya. (3) Pengujian sistem ini hanya dilakukan di satu dari salah dua hotel yang berada di daerah dekat tempat tinggal peneliti, peneliti berharap kedepannya sistem ini akan dapat digunakan untuk banyak tempat, terutama public services lainnya. Baik secara pribadi maupun dalam taraf perusahaan.

Daftar Pustaka

- Alessandro Del Sole (2019). *Visual Studio Code Distilled: Evolve Code Editing For Windows, macOS, and Linux*. Cremona, Italy: Apress Media LLC: Welmoed Spahr.
- Cardle, J. P. (2017). *Android App Development in Android Studio: Java + Android Edition for Beginners*. Manchester: Manchester Academic.

- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *Systems Analysis and Design: An Object-Oriented Approach with UML* (5th ed.). Indiana: John Wiley & Sons, Inc.
- DiMarzio, J. F. (2017). *Beginning Android® Programming with Android Studio*. Indiana: John Wiley & Sons, Inc.
- Herry Krisnandi, Suryono Efendi, & Edi Sugiono. (2019). *Pengantar Manajemen: Panduan Menguasai Ilmu Manajemen*. Jakarta: LPU-UNAS.
- Géron, A. (2022). *Hands-On Machine Learning with Scikit-Learn, Keras, and TensorFlow: Concepts, Tools, and Techniques to Build Intelligent Systems* (3rd ed.). O'Reilly Media.
- Meikang, Q., Gann, L., Yang, L. T., & Li, M. (2017). *Mobile Applications Development with Android: Technologies and Algorithms*. Florida: CRC Press.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information Systems* (10th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Putu Arismawan Jaya Kusuma, I. K. A. Purnawan, & Ni Made Ika Marini Mandenni. (2019). *Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android*. Jurusan Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Udayana: *Jurnal Harian Regional: MERPATI*, Vol. 3(No. 1).
- Stair, R. M., & George, W. R. (2018). *Principles of Information Systems* (13th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Stephens, R. (2015). *Beginning Software Engineering*. Indiana: John Wiley & Sons, Inc.
- Smirnova, S., & Tezuysal, A. (2022). *MySQL Cookbook: Solutions for Database Developers and Administrators* (4th ed.). California: O'Reilly.
- Tellez, J., & Zeadally, S. (2017). *Mobile Payment Systems: Secure Network Architectures and Protocols*. Swindon: Springer.
- Vermaat, M. E., Sebok, S. L., Freund, S. M., Campbell, J. T., & Frydenberg, M. (2018). *Discovering Computers 2018: Digital Technology, Data, and Devices*. Boston: Cengage Learning.
- Yuniawati, E. (2019). *Manajemen Hotel*. Surabaya: NSC Press.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2021). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. United Kingdom: Pearson.
- Sundaramoorthy, S. (2022). *UML Diagramming: A Case Study Approach*. 4 Park Square, Milton Park, Abingdon, Oxon, OX14 4RN: CRC Press.
- Smyth, N. (2023). *Android Studio Electric Eel Essentials – Java Edition*. North Carolina: Payload Media, Inc.